

## Lampiran IV

Tabel Tabulasi Pre – Test 30 Responden

	Kualitas Produk											Citra Merek						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	TOTAL	P1	P2	P3	P4	P5	P6	TOTAL
1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	28	1	2	2	3	2	2	13
2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	23	2	2	2	2	2	2	12
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	3	3	2	3	3	17
4	3	2	2	4	3	2	3	3	3	4	29	4	3	2	3	3	3	16
5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	33	5	2	2	3	2	2	13
6	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	33	6	3	3	2	3	3	17
7	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37	7	3	2	3	3	3	16
8	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	29	8	3	2	2	3	3	15
9	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	30	9	3	3	3	3	3	18
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	10	2	2	3	2	2	13
11	4	4	3	3	4	2	2	3	4	3	32	11	3	2	4	3	3	17
12	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	25	12	4	3	3	4	4	21
13	3	2	3	2	3	4	4	3	3	2	29	13	3	2	4	3	3	17
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	14	4	3	4	4	4	22
15	3	2	3	2	3	2	4	4	3	2	28	15	3	4	3	3	3	20
16	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	31	16	4	2	3	4	4	19
17	4	4	3	2	2	2	2	3	3	2	27	17	2	2	3	2	2	13
18	3	2	3	3	2	2	3	3	4	4	29	18	2	2	2	2	2	12
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	19	4	4	4	4	4	24
20	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	29	20	4	2	2	4	4	18
21	2	2	2	3	3	4	4	3	2	2	27	21	3	2	3	3	3	16
22	3	3	2	4	3	2	3	3	4	3	30	22	2	2	4	2	2	14
23	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	28	23	2	3	3	2	2	15
24	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	30	24	3	2	2	3	3	15
25	4	2	3	3	3	3	2	4	3	4	31	25	4	2	3	4	4	19
26	2	3	4	3	2	3	2	4	4	2	29	26	3	2	4	3	3	17
27	3	3	4	2	2	4	3	3	4	2	30	27	2	2	3	2	2	13
28	2	4	2	3	3	3	4	4	3	3	31	28	3	3	2	3	3	17
29	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	32	29	4	2	3	4	4	19
30	3	2	2	4	3	3	2	3	4	2	28	30	3	3	4	3	3	19

Lampiran IV

Tabel Tabulasi Pre – Test 30 Responden

	Kepuasan Pelanggan					Loyalitas				
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P1	P2	P3	P4	TOTAL
1	2	2	3	3	10	3	3	3	3	12
2	2	2	2	3	9	2	4	3	2	11
3	3	3	2	2	10	4	4	4	4	16
4	3	2	3	3	11	3	2	2	4	11
5	4	2	3	3	12	3	3	3	3	12
6	3	3	2	2	10	3	3	3	3	12
7	3	2	3	2	10	3	3	3	4	13
8	3	2	4	3	12	2	2	3	3	10
9	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11
10	2	2	3	3	10	4	4	4	4	16
11	3	2	4	3	12	4	4	3	3	14
12	4	3	3	3	13	2	4	2	2	10
13	3	2	4	4	13	3	2	3	2	10
14	4	3	4	3	14	3	3	3	3	12
15	3	4	3	3	13	3	2	3	2	10
16	4	2	3	3	12	3	3	3	4	13
17	2	2	3	3	10	4	4	3	2	13
18	2	2	2	3	9	3	2	3	3	11
19	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
20	4	2	2	3	11	3	3	3	3	12
21	3	3	3	2	10	2	2	2	3	9
22	2	2	4	3	11	3	3	2	4	12
23	2	3	3	2	10	2	2	3	4	11
24	3	2	2	4	11	3	2	3	4	12
25	4	2	3	3	12	4	2	3	3	12
26	3	2	4	3	12	2	3	4	3	12
27	2	2	3	4	11	3	3	4	2	12
	Kepuasan Pelanggan					Loyalitas				
	P1	P2	P3	P4	Total	P1	P2	P3	P4	Total
28	3	3	2	3	11	2	4	2	3	11
29	4	2	3	3	12	3	4	3	2	12

30	3	4	4	4	15	3	2	2	4	11
----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----



Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**

Universitas  
**Esa U**

Universitas  
**Esa U**

**ggul**

**ggul**

**ggul**

